

Omavalvonnän huomiot 12/2024–2/2025

Foibekartanolla haitta- ja vaaratapahtumailmoitukset analysoidaan ja dokumentoidaan. Haitta- ja vaaratapahtumailmoituksia käsitellään päälliköiden ja johdon kesken kuukausittain. Foibekartanon liiketoiminta-alueilla ei ole sattunut tarkastelujaksolla 12/2024–2/2025 vakavia vaaratilanteita. Haitta- ja vaaratapahtumailmoituksia on aikavälillä tehty yhteensä 54 kappaletta. Haitta- ja vaaratapahtumailmoitusten laadinnassa positiivisena trendinä on havaittu se, että asioihin havahdutaan aikaisempaa herkemmin ja haitta- ja vaaratapahtumailmoituksista korostuvat läheltä piti -tilanteet.

Omavalvonnasta tehdyt huomiot liiketoiminta-alueilla 12/2024–2/2025

Hyvän elämän palvelutalo

Ajanjaksolla joulukuu 2024 – helmikuu 2025 Hyvän Elämän palvelutalossa on tehty yhteensä 49 haitta- ja vaaratapahtumailmoitusta. Ilmoitukset ovat liittyneet seuraaviin teemoihin: asukasturvallisuuteen liittyviin läheltä piti tilanteisiin, kaatumisiin, lääkepoikkeamiin ja muistisairauden mukanaan tuomiin asukkaan käytöshäiriöihin. Edellä mainitulla ajanjaksolla on raportoitu muutamia asukasturvallisuuteen liittyviä läheltä piti -tilanteita, joissa asukkaalle ei onneksi sattunut vakavampaa. Näiden tapausten pohjalta on käyty keskusteluja tiimeissä. Työtapoja on tarkasteltu ja kehitetty niin, että asukasturvallisuus pystytään varmistamaan jatkossa entistä paremmin.

Asukkaiden kaatumisia ja niiden taustalla olevia syitä on käsitelty Kotitalojen viikoittaisissa Koti-infoissa. Yhdessä on pohdittu tasapainon heikkenemiseen vaikuttavia tekijöitä ja niiden yhteyttä kaatumisiin. Kaatumisten ennaltaehkäisyyn on kiinnitetty erityistä huomiota seuraavin toimenpitein: esteettömyyden parantaminen asukkaiden liikkumisympäristössä, säännölliset verensuuren seurannat matalan verensuuren aiheuttaman kaatumisriskin minimoimiseksi ja lääkärintonsultaatit, jotta mahdolliset terveydelliset syyt voidaan huomioda paremmin kaatumisten ennaltaehkäisyssä. Lisäksi asukkaita kannustetaan osallistumaan ryhmä- tai yksilöfysioterapiaan lihasvoiman ja tasapainon lisäämiseksi ja ylläpitämiseksi.

Ajanjaksolla joulukuu 2024 – helmikuu 2025 Hyvän Elämän palvelutalossa on raportoitu useita lääkehuoltoon liittyviä haitta- ja vaaratapahtumia. Lääkepoikkeamat ovat liittyneet tilanteisiin, joissa asukas on kieltäytynyt ottamasta lääkettä, on tapahtunut virhe lääkkeen antamisessa tai on havaittu reseptin vanhentuneen. Lääkepoikkeamien ilmetessä on oltu yhteydessä lääkäriin, joka on arvioinut tilanteen ja tehnyt tarvittaessa muutoksia asukkaan lääkitykseen. Poikkeamat

on käsitelty Kotitalojen Koti-infoissa. Koti-infoissa on keskusteltu tapahtumista ja etsitty ratkaisuja niiden ennaltaehkäisemiseksi.

Muistisairaus voi aiheuttaa käyttäytymisen muuttumista, esimerkiksi aggressiivista käyttäytymistä. Ajanjaksolla joulukuu 2024 – helmikuu 2025 on raportoitu seitsemän haitta- ja vaaratapahtumaa, joissa muistisairautta sairastavan henkilön aggressiivisuus kohdistui joko toiseen asukkaaseen tai työntekijään. Tilanteista ei onneksi ole seurannut vakavia vammoja. Nämä tilanteet on käsitelty Kotitalon tiimin kanssa, ja yhdessä on pohdittu keinoja vastaavien tilanteiden ennakoinniseksi. Työntekijöille on painotettu asukkaiden kohtaamisen merkitystä ja heidän kanssaan on käyty läpi lääkkeettömiä menetelmiä muistisairauksien aiheuttamien käytöshäiriöiden hallintaan. Tarvittaessa tilanteissa on konsultoitu lääkäriä ja arvioitu lääkityksen mahdollista tarvetta.

Hyvän elämän kotipalvelut

Hyvän elämän kotipalveluissa on tehty aikavälillä joulukuu 2024 – helmikuu 2025 kolme haitta- ja vaaratapahtumailmoitusta. Tehdyt haitta- ja vaaratapahtumailmoitukset ovat liittyneet lääkehoitoon, tietosuojaan ja epäasiallisesti käyttäytyneeseen henkilöön. Lääkepoikkeamaa on käsitelty koti-infossa ja lääkehoidon osalta on tarkennettu käytänteitä ja ohjeistusta. Tietosuojaan liittyvää asiaa on käsitelty koti-infossa ja tietosuojasta- ja tietoturvasta on hankittu lisää osaamista. Epäasiallisesti käyttäytyneen henkilön kohdalla tilannetta käsiteltiin asianomaisten kanssa ja epäasiallisesti käyttäytyneelle henkilölle tuotiin tietoon, että Foibekartano ei hyväksy tällaista käytöstä.

Fysioterapia

Fysioterapiassa varsinaisia haitta- ja vaaratilanteita ei ole ollut aikavälillä joulukuu 2024- helmikuu 2025. Aikavälille on kuitenkin sattunut muutamia laitehuoltoja. Laitteiden huollontarpeet ovat johtuneet laitteiden luonnollisesta kulumisesta ja laitteet on huollettu välittömästi, kun huollontarve on havaittu. Laitteiden määräaikaishuolto toteutetaan suunnitelmallisesti niin, että kaikki laitteet tarkastetaan joka kevät [ja aina tarvittaessa-](#)

Ravintola Flyygeli

Ravintola Flyygelissä on aikavälillä joulukuu 2024 - helmikuu 2025 ollut kaksi läheltä piti - tilannetta. Ensimmäisessä tilanteessa kyseessä oli liukas lattia ja tästä syystä kohonnut kaatumisriski. Kyseinen tilanne käytiin läpi viikkokokouksessa ja keskustelun jälkeen lattian pesua koskevaa ohjeistusta tarkennettiin. Jälkimmäinen lähellä piti -tilanne koski kohonnutta palovammariskiä. Tämä tilanne käytiin läpi viikkokokouksessa ja työntekijöitä ohjeistettiin toimimaan työturvallisuutta rakentavalla tavalla.

Palautteet

Foibekartanon asukkailla, läheisillä ja työntekijöillä on jatkuva mahdollisuus antaa palautetta monikanavaisesti. Palautetta voi antaa suullisesti, kirjallisesti tai sähköpostitse. Palautteen voi antaa palautelaatikkoon nimettömänä. Aikavälillä 12/2024–2/2025 saatu palaute on ollut pääsääntöisesti positiivista. Hyvää palautetta on saatu henkilöstön asenteesta, tapahtumista ja ympäristön viihtyvyydestä. Kehittämiskohteiksi palautteissa on noussut suomen kielen osaaminen, pyykkihuollon oikeanlainen toteuttaminen ja mahdollisuus osallistua laajasti eri tapahtumiin.

Asukastyytyväisyys

Foibekartanon asukastyytyväisyyskysely toteutettiin loka-marraskuussa 2024. Kyselyyn vastanneista itsenäisesti Foibekartanolla asuvista henkilöistä 100 prosenttia suosittelee Foibekartanoa asuinpaikkana. Kyselyn vastanneet itsenäisesti Foibekartanolla asuvat henkilöt kokevat yhteistyön henkilökunnan kanssa olevan hyvää (40,6 %) tai erittäin hyvää (59,4 %). Vastanneiden mukaan elämä Foibekartanolla on hyvää (62,5 %) tai erittäin hyvää (37,5 %). Kehityskohteiksi kyselyn mukaan nousivat liian suuret ateriakoot ja se, että Foibekartanon vanhaan navettaan pääsisi vierailulle. Vahvuutena foibekartanolaiset pitivät sitä, että Foibekartanolla on paljon tapahtumia ja tapahtumat ovat hyvin järjestettyjä. Iloa Foibekartanon itsenäisesti asuville kyselyn mukaan tuo kaunis luonto, rauhallinen ympäristö, turvallisuus, yhteisöllisyys ja se, että apua saa tarvittaessa.

Hyvän elämän palvelutalon asukkaista 90 prosenttia suosittelee Foibekartanoa asuinpaikkana. Asukkaiden mukaan he pystyvät hyvin elämään hyvää ja omannäköistä elämää Foibekartanolla. Asukkaat kokevat myös, että heidän kotinsa on siisti ja viihtyisä. Kyselyn perusteella voidaan todeta, että kehitettävää on siinä, että ruoka maistuisi kaikille ja, että kaikki asukkaat tietäisivät, kuka heidän omavalmentajansa on. Vastauksissa näkyy hoito- ja palvelusuunnitelmien eteen tehty kehitystyö: huomattavasti useampi asukkaista osallistuu nyt hoito- ja palvelusuunnitelman laatimiseen. Hyvän elämän palvelutalon asukkaiden läheisistä 80 prosenttia suosittelee Foibekartanoa. Läheisten vastauksista nousi esiin, että heidän Foibekartanolla asuvalla läheisellään on melkein aina hyvä olla ja, että kotitalon tilat ovat siistit ja viihtyisät. Läheisten vastausten mukaan omavalmentajuudesta tiedottaminen on parantunut ja, että läheiset osallistuvat yhä aktiivisemmin hoito- ja palvelusuunnitelman laatimiseen. Läheisten toiveissa korostui se, että heidän läheisiään rohkaistaisiin ja kannustettaisiin aktiivisesti osallistumaan tapahtumiin vajavaisesta toimintakyvystä huolimatta.

Henkilöstötyytyväisyys

Foibekartanon henkilöstökysely toteutettiin edellisen kerran Varman tarjoamalla Zeffi-kyselytyökalulla loka-joulukuussa 2024. Kyselyyn pyydettiin vastaamaan suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi ja vastaaminen tapahtui sähköpostitse tai puhelimen välityksellä. Henkilöstökyselyn vastausaika oli reilun kuukauden mittainen ja kyselystä lähti työntekijöille viisi muistutusviestiä. Henkilöstökyselyyn vastattiin anonyymisti eikä yksittäisiä henkilöitä voida vastauksista tunnistaa.

Henkilöstökyselyn kokonaistulos on hyvä (4,1). Kyselyssä väittämien vaihtoehdot olivat Likert-asteikolla (1 = täysin eri mieltä ja 5 = täysin samaa mieltä). Vastaukset olivat kautta linjan kehittyneet positiivisesti. Työilmapiiri koetaan hyväksi ja työkavereilta saadaan tukea ja apua. Oman osaamisen nähdään täyttävän työn vaatimukset ja työllä on selkeät tavoitteet. Foibekartanon työntekijät sitoutuvat työpaikan arvoihin ja kokevat työnsä merkityksellisenä. Työn fyysisen, henkisen ja kognitiivisen kuormituksen nähdään alentuneen viimeisen vuoden aikana. Foibekartanon työntekijöiden nettosuosittelemisindeksi (eNPS) on jopa 61.

Kehitysaskeleet

Foibekartano seuraa haitta- ja vaaratapahtumia tiiviisti ja reagoi välittömästi havaittuihin uhkiin ja riskeihin. Kehitystyö aiheen parissa on jatkuvaa ja toimintaa parannetaan ketterästi.

Lääkehoidon osalta on edetty ja yhteistyö lääkäripalveluiden kanssa on tällä hetkellä toimivaa. Positiivista on se, että lääkehoitoon liittyviä kehityskohteita otetaan aiempaa enemmän esiin.

Kaatumisten ennaltaehkäisyyn on panostettu hyödyntämällä muun muassa Foibekartanon fysioterapeuttien osaamista Hyvän elämän palvelutalossa ja Hyvän elämän kotipalveluissa. Asukkaiden kaatumisriskiä arvioidaan säännöllisesti ja asukkaiden tasapainoa ja lihaskuntoa kehitetään tavoitteellisesti. Tilojen esteettömyyttä ja turvallisuutta arvioidaan jatkuvasti ja asukkaille hankitaan tarvittavat apuvälineet viivytyksettä.

Tietoturvaa- ja tietosuojaa on kehitetty eteenpäin ottamalla käyttöön automatisoidut interaktiiviset turvallisuustietoisuuden koulutusmoduulit.

Foibekartanon työntekijät ovat saaneet koulutusta aggressiivisen henkilön ja muistisairaana henkilön kohtaamisesta. Lisäksi tänä keväänä on tulossa mielenterveys- ja päihdetyön koulutus.